

**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| SIRA NO | HİZMETİN ADI             | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER                         | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ<br>(EN GEÇ) |
|---------|--------------------------|--|--|
| 1       | e-posta Hizmetleri       | kimlik.mu.edu.tr adresi üzerinden                    | 1 gün                                  |
| 2       | Web sayfası Hizmetleri   | Başvuru Formu (sayfabaşvuru.mu.edu.tr) ve Resmi Yazı | 1 gün                                  |
| 3       | Teknik Destek Hizmetleri | Web üzerinden bdestek.mu.edu.tr adresi ile           | Değişken                               |
|         |                          |  |  |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

|                   |   |                                |                      |   |                                |
|-------------------|---|--------------------------------|----------------------|---|--------------------------------|
| İlk Müracaat Yeri | : | İdari Hizmetler Birimi         | İkinci Müracaat Yeri | : | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |
| İsim              | : | Arzu UYGUNOL                   | İsim                 | : | Gülsüm ÖZÇELİK                 |
| Unvan             | : | Bilgisayar İşletmeni           | Unvan                | : | Şube Müdürü                    |
| Adres             | : | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | Adres                | : | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |
| Telefon           | : | 0 252 211 1230                 | Telefon              | : | 0 252 211 1229                 |
| Faks              | : |                                | Faks                 | : |                                |
| e-posta           | : | uarzu@mu.edu.tr                | e-posta              | : | fozcelik@mu.edu.tr             |